

HUISARTSENPRAKTIJK BRANDSE



Gevestigd in Centrum voor Gezondheid Duizendblad
Kamillelaan 1G
1187 ER Amstelveen
020-6435229

Inhoud

Welkom	2
Openingstijden	3
Spreekuur huisartsen	3
Spreekuur assistenten	3
Spreekuur praktijkondersteuner	3
Spoedgevallen	4
Avond-, nacht- en weekenddienst.....	4
Afspraak maken	5
Onderzoeksuitslagen opvragen.....	5
Herhaalrecept aanvragen.....	5
Huisbezoek	5
Telefonisch consult.....	6
Waarneming tijdens vakantie of ziekte.....	6
Ondersteuning.....	7
Doktersassistenten.....	7
POH-S	7
Diabetescontroles.....	7
Hypertensiecontroles	7
Longfunctiecontroles.....	8
POH-GGZ	8
POH-O / IZ.....	8

Welkom

U heeft nu de praktijkfolder van Huisartsenpraktijk Brandse voor zich. Hierin vindt u alle belangrijke informatie over onze praktijkvoering.

We geloven in een persoonlijke benadering, waarbij een open houding, respect en een vertrouwensband cruciaal zijn. Er verandert veel in de zorg, waarbij er meer een beroep wordt gedaan op de eigen regie en verantwoordelijkheid. Wij staan u hier graag in bij.

Mw. E. Brandse – van Gils, huisarts
Mw. F. Pasmans, huisarts
Danielle, Alice en Fui-ken, doktersassistenten
Annette en Hannah, praktijkondersteuners

Overige medewerkers van Centrum voor Gezondheid Duizendblad



Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 – 17.00 uur.

Tussen de middag proberen we samen te lunchen; de praktijk is daarom van 12:30-13:00 uur alleen voor spoedgevallen bereikbaar.

Spreekuur huisartsen

	Ochtend	Middag
Maandag	Mw. E. Brandse	Mw. E. Brandse
Dinsdag	Mw. F. Pasmans	Mw. F. Pasmans
Woensdag	Mw. E. Brandse	Gesloten *
Donderdag	Mw. F. Pasmans	Mw. F. Pasmans
Vrijdag	Mw. E. Brandse	Mw. E. Brandse

*Vanaf 12.00 uur is de praktijk gesloten, voor dringende medische vragen die niet kunnen wachten tot morgen, kunt u contact opnemen met de praktijk van dokter Van Zuylen, telefoon 020 – 345 1171.

Spreekuur assistenten

Dagelijks van 14.00 – 15.15 uur heeft de doktersassistente haar eigen spreekuur en is zij telefonisch alleen voor dringende medische vragen bereikbaar.

Spreekuur praktijkondersteuner

Annette Thijs is op dinsdag en vrijdag aanwezig voor de controles van patiënten met astma, COPD en cardiovasculaire aandoeningen zoals hypertensie.

Spoeedgevallen

Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!

Is er tijdens werkdagen tussen 8.00-17.00 uur sprake van een acuut spoedeisende medische situatie bel dan ons praktijknummer:

**020 – 643 5229 en kies voor optie 1
of bel 112.**

Na 17.00-8.00 uur, in het weekend en tijdens feestdagen kunt u voor spoedgevallen contact opnemen met de Huisartsenpost Amstelveen telefoonnummer: **020 – 456 2000**. Graag uw verzekeringspapieren bij de hand houden wanneer u de huisartsenpost belt.

Avond-, nacht- en weekenddienst

Huisartsenpost

De waarneming 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door de huisartsenpost die gevestigd is in Ziekenhuis Amstelland. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen in deze regio samen.

Bereikbaarheid

Iedere werkdag na 17.00 uur tot 8.00 uur, tijdens het weekend en op feestdagen kunt u de huisartsenpost bereiken via telefoonnummer 020 – 456 2000.

Afspraken maken

U kunt op de huisartsenpost een afspraak maken voor **uitsluitend spoedeisende gevallen**, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag waarop uw eigen huisarts weer aanwezig is. De huisartsenpost is niet bedoeld voor mensen die op de reguliere spreekuurtijden geen tijd of vervoer hebben om de huisarts te bezoeken.

Houdt u wanneer u contact opneemt met de huisartsenpost alstublieft uw verzekeringsgegevens bij de hand.

Adresgegevens huisartsenpost: Laan van de Helende Meesters 8, 1186 AM Amstelveen, tel 020 - 456 2000

Afspraak maken

Voor het maken van een afspraak kunt u 's morgens tussen 08:00 – 11:00 uur bellen met telefoonnummer 020 – 643 5229. Ook kunt u via het portaal van uwzorgonline een afspraak inplannen.

Voor een afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. Wanneer u meerdere vragen heeft of denkt meer tijd nodig te hebben, overleg dit met de praktijkassistente. Zij kan dan zo nodig een dubbele afspraak voor u inplannen.

Bij het maken van een afspraak zal de assistente u mogelijk vragen naar de reden van het contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw klachten. De assistente is net als uw huisarts verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Let op: Het afzeggen van afspraken dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak plaats te vinden. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken kunnen wij niet bij uw ziektekostenverzekeraar declareren en zullen derhalve bij uzelf in rekening worden gebracht.

Onderzoeksuitslagen opvragen

U kunt uw onderzoeksuitslagen telefonisch opvragen, bij voorkeur tussen 10:00 en 12:00 uur. Het duurt gemiddeld 2 werkdagen voordat onderzoeksuitslagen bij ons bekend zijn.

Herhaalrecept aanvragen

U kunt 7 dagen per week, 24 uur per dag uw herhaalrecepten elektronisch aanvragen via het portaal van uwzorgonline. Uiteraard kan het ook telefonisch via de assistente, bij voorkeur tussen 08:00 – 11:00 uur.

Herhaalrecepten die vóór 11.00 uur op werkdagen zijn aangevraagd, kunt u de volgende werkdag na 16.00 uur bij uw apotheek ophalen.

Wanneer u door een medische reden niet in staat bent om naar de apotheek te gaan om uw medicijnen op te halen, kunnen wij de apotheek verzoeken de medicijnen bij u thuis te bezorgen.

Huisbezoek

U kunt een huisbezoek aanvragen wanneer u om medische redenen niet in staat bent om zelf naar de praktijk te komen. In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter. De praktijkassistente zal informeren naar de reden van uw verzoek en, eventueel samen met de huisarts, bepalen wanneer een huisbezoek zal worden gedaan. De huisarts doet de meeste huisbezoeken aansluiten aan het ochtendspreekuur.

Belt u daarom voor het aanvragen van een huisbezoek bij voorkeur tussen 08:00 en 11:00 uur.

Telefonisch consult

Als u telefonisch wilt overleggen met de huisarts kunt u de assistente in de ochtend vragen om een telefonisch consult. De arts belt u in principe dezelfde dag terug.

Een telefonisch consult is geschikt voor korte vragen, bijvoorbeeld het bespreken van labuitslagen.

Waarneming tijdens vakantie of ziekte

Tijdens vakantie of ziekte is er waarneming door de huisartsenpraktijk Van Zuylen, telefoonnummer: 020 – 345 1171. Zij zijn gevestigd in hetzelfde pand. Hierdoor blijft de zorg voor u gewaarborgd.

Waarneming is voor spoedgevallen en klachten die niet kunnen wachten tot na onze terugkomst.

Ondersteuning

Doktersassistenten

De praktijkassistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Onze gediplomeerde assistentes zijn opgeleid om de urgentie van uw klacht in te kunnen schatten en ook om u op vele praktische vragen antwoorden c.q. adviezen te geven. Zij maken hierbij gebruik van de protocollen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).

Het aanvragen van herhaalrecepten is 24/7 mogelijk via onze website en daarnaast kunt u de praktijk hiervoor ook tussen 8.00-12.00 uur bellen op werkdagen.

Onze praktijkassistentes hebben dagelijks in de middag een spreekuur van 14.00 -15.00 uur. Op woensdag is dit spreekuur van 12.00-13.00 uur. U kunt tijdens deze spreekuren terecht voor het maken van uitstrijkjes, bloeddrukmeting, hechtingen verwijderen, injecties geven, oren uit laten spuiten, wratten aanstippen en wondbehandeling.

Tussen 8.00-11.00 uur worden geen medische handelingen door onze assistentes verricht omdat wij dan telefonisch zo goed mogelijk bereikbaar voor u willen zijn. Een uitzondering op deze regel is het bepalen van de nuchtere suiker, die vroeg in de ochtend door de balie assistente op afspraak kan worden bepaald.

POH-S

Annette, praktijkverpleegkundige, is in onze praktijk op dinsdag en vrijdag verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de chronische zorg controles op het gebied van diabetes mellitus (suikerziekte), astma en COPD alsmede het cardiovasculaire risicomangement. Tevens heeft zij met succes een scholing Stoppen met Roken afgerond en helpt u hiermee graag! Zij wordt gesuperviseerd door de huisarts.

Diabetescontroles

De diabetescontroles vinden 1x per 3-6 maanden op afspraak plaats bij de praktijkverpleegkundige.

In het kader van uw tussentijdse diabetescontroles kunt u 's morgens nuchter blijven zodat de POH-S uw suiker kan prikken. Wanneer uw afspraak later op de ochtend/ dag plaatsvindt, kunt u in de week voorafgaand aan uw afspraak een nuchtere glucose bij de assistente laten bepalen (graag voorafgaand even tijdstip met assistente afspreken).

Voor de diabetesjaarcontrole dient u een week voorafgaand aan uw afspraak met het van de praktijk ontvangen laboratoriumformulier het arts-laboratorium nuchter te bezoeken voor bloedafname en urinecontrole. De uitslagen van deze onderzoeken worden tijdens de jaarcontrole op de praktijk bij de praktijkondersteuner en zo nodig huisarts besproken.

Hypertensiecontroles

De hypertensiecontroles vinden zowel bij de assistente als de praktijkondersteuner en soms bij de huisarts zelf plaats. Voor iedere patiënt wordt door de praktijkondersteuner

in samenwerking met de huisarts en in overleg met u een persoonlijk behandelplan gemaakt. Zo wordt ook per patiënt bekeken hoe vaak controles nodig zijn. Een week voorafgaand aan de jaarcontrole dient u met het van de praktijk ontvangen laboratoriumformulier het arts-laboratorium nuchter te bezoeken voor bloedafname en urinecontrole. De uitslagen van deze onderzoeken worden tijdens de jaarcontrole op de praktijk bij de praktijkondersteuner met u besproken.

Longfunctiecontroles

Tevens worden in onze praktijk de longfunctiecontroles bij de astma en COPD patiënten door de POH-S gedaan door middel van anamnese en zo nodig spirometrie (longfunctiemeting). Eventueel aanpassing in het beleid zal, na overleg met de huisarts, en u afgestemd worden.

POH-GGZ

In Centrum voor Gezondheidszorg Duizendblad zijn 2 POH-GGZ (Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg) werkzaam. Deze functie is bedoeld om mensen met psychische en psychosociale problemen en klachten zo goed mogelijk in de huisartsenpraktijk te begeleiden en waar nodig, in overleg met de huisarts, te verwijzen naar andere hulpverleners. Een afspraak bij een van hen is alleen mogelijk na contact met de huisarts hierover.

POH-O / IZ

Hannah, praktijkverpleegkundige, is in onze praktijk werkzaam als praktijkondersteuner ouderen. Zij steunt u en ons bij de toenemende zorgvraag door het ouder worden. Zij bezoekt ouderen in hun thuissituatie en ziet hen ook terug op de praktijk voor een stukje extra aandacht en begeleiding.